

CONDITIONS DE VENTE

Présentes conditions de vente s'appliquent aux parcs Walibi Belgium, Bellewaerde Park, Aqualibi et Bellewaerde Aquapark, ci-dessous nommés Belpark. Afin de bénéficier du tarif groupe, le groupe doit être constitué au minimum de 20 personnes payantes visitant le parc la même journée. Pour les groupes à mobilité réduite un minimum de 10 personnes est demandé. Les tarifs des sorties en groupe sont différents selon le parc choisi et la période de votre date de visite. Consultez le bon de commande pour connaître le tarif correct.

- Réservation obligatoire le plus tôt possible afin de garantir de la disponibilité.
- Pour réception des billets ou e-billets datés avant la visite, prépaiement global de 100% de la commande (frais d'envoi de 19€ par commande via DHL pour tout envoi à l'étranger).
- Si la commande, ou la confirmation de l'effectif définitif du groupe, parvient moins de 21 jours avant la date de visite au Service de Réservations, un supplément de 2 € TTC par billet sera appliqué.
- Conditions de gratuités valables uniquement pour la billetterie. Pas pour les repas ou autres prestations.
- Reprise des billets non utilisés après la visite dans la limite de 20% de la commande initiale si retournés sous 15 jours après la date de visite.
- Commande de billets supplémentaires après paiement : Afin de bénéficier des mêmes conditions, l'ajout doit être mentionné avant la date de visite via une 2ième réservation, confirmée par le Service de Réservation.
- Si la somme n'a pas été versée endéans les délais requis, votre réservation sera automatiquement annulée.
- Dans le cas où le client souhaite retirer les billets aux caisses le jour de la visite, il doit également régler le montant total de la commande au plus tard 21 jours avant la date de visite.
- Les paiements supplémentaires sur place en caisse sont possibles si signalés à l'avance auprès du Service de Réservations.

Le paiement des réservations se fait par virement.

- Pour Bellewaerde Park & Bellewaerde Aquapark :
De Belgique : IBAN BE77 0018 9571 4042 – BIC: GEBABEBB
De la France : par chèque bancaire ou virement IBAN : FR76 3000 4024 7500 0109 5908 408 – BIC : BNPAFRPPXXX
- Pour Walibi & Aqualibi :
Belgique : IBAN BE29 0018 7515 2264 - BIC GEBABEBB
France : IBAN FR76 3000 4013 2800 0136 9398 004 BIC BNPAFRPPXXX

Réservation de forfaits et menus

- Afin de garantir un bon service, nous vous demandons de nous communiquer le nombre exact de menus minimum 21 jours avant la date de visite. Ce nombre sera perçu comme définitif et sera facturé.
- Pour Bellewaerde Park, les heures de repas seront communiquées lors de la réservation. Ces heures sont également reprises sur la confirmation de réservation.
- Le jour de la visite, votre table vous sera réservée pendant 15 minutes.
- Pour toute sortie avec repas ou cartes KIX, un paiement de 100% est exigé comme confirmation de la commande.
- Si la somme n'a pas été versée endéans les délais requis, votre réservation sera automatiquement annulée.
- Les paiements supplémentaires sur place en caisse sont possibles si signalés à l'avance auprès du Service de Réservations.

Annulations de réservation :

Billets d'entrée uniquement :

- Toute annulation doit nous être communiquée par courrier ou par email au moins 21 jours avant la date de visite.
- En cas d'annulation ou de non-venue à la date de visite, 40€ de frais de dossier vous seront facturés.

Entrée avec repas :

- Toute annulation de repas devra nous être communiquée par courrier ou par email au moins 21 jours avant la date de visite.
- Le responsable du groupe devra nous envoyer par recommandé les tickets groupe et bons repas.
- Le paiement sera alors entièrement remboursé.
- 40€ de frais de dossier vous seront néanmoins facturés.
- Si le délai de 21 jours n'est pas respecté ou si le groupe ne se présente pas le jour de la visite, tous les repas vous seront facturés.
- La date de demande d'annulation sera prise en compte pour le délai de 21 jours, et non pas la date de réception des documents par Belpark.

Remboursement de tickets et/ou bon repas non-utilisés :

Tickets d'entrée et bons repas payés avant la date de visite :

- Les tickets d'entrée non-utilisés doivent être renvoyés par recommandé dans un délai de 15 jours maximum après la date de visite, au Service Réservations, accompagnés de vos coordonnées complètes : numéro de réservation, nom du groupe, adresse, date de visite, nom de votre banque, code IBAN et code BIC (Pour la France : RIB)
- Veuillez renvoyer les tickets au parc concerné :
Walibi Belgium – A l'attention du Service Réservations, Boulevard de l'Europe 100 – 1300 Wavre - Belgique
Bellewaerde - A l'attention du Service Réservations, Meenseweg 497 – 8902 Ieper - Belgique

- Les bons repas non-utilisés ne seront pas remboursés.
- Les tickets d'entrée seront remboursés par virement à condition que les tickets aient été renvoyés par recommandé avec les coordonnées complètes et dans la limite de 20% de la commande initiale.
- Le nombre de tickets gratuits sera néanmoins adapté.

Tickets d'entrée et bon repas payés le jour de votre visite :

- Si la commande, ou la confirmation de l'effectif définitif du groupe, parvient moins de 21 jours avant la date de visite au Service de Réservations, un supplément de 2 € TTC par billet sera appliqué.
- Les tickets d'entrée et bons repas non-utilisés peuvent être remis au bureau d'information du parc également le jour de votre visite.
- Les bons repas non-utilisés ne seront pas remboursés.
- Les tickets d'entrée non-utilisés vous seront remboursés par virement en tenant compte d'une adaptation des tickets gratuits et dans la limite de 20% de la commande initiale.
- Les tickets d'entrée non-utilisés qui ne sont pas remis au bureau d'information le jour de votre visite ne feront en aucun cas l'objet d'un remboursement.

Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées au moment de votre réservation de groupe par Belpark SA font l'objet d'un traitement visant :

- Traiter votre réservation (billets d'entrée, repas, services). Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec Belpark SA. Ces données seront conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre réservation et au respect des obligations légales s'imposant à Belpark SA.;
- Vous envoyer des offres commerciales, des lettres d'information et des enquêtes de satisfaction de Walibi Belgium, Bellewaerde Park, Aqualibi et Bellewaerde Aquapark. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Belpark SA à développer ses activités si l'adresse e-mail à laquelle ces messages sont envoyés a été donnée à l'occasion d'une réservation. Ces données sont conservées pendant trois ans à compter de la date de leur collecte. Au terme de cette période, ces données seront conservées pour une nouvelle période de trois ans si vous acceptez de continuer de recevoir des offres commerciales, des newsletters et des enquêtes de satisfaction.

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. Belpark SA se conformera à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui lui incombent. Vous pouvez adresser vos demandes à : privacy@walibi.be ou privacy@bellewaerde.be.

Nous vous invitons à consulter notre politique de protection des données personnelles sur www.walibi.be/fr/site/donnees-personnelles ou www.bellewaerde.be/park/fr/donnees-personnelles.